



ระเบียบปฏิบัติ, ข้อควรปฏิบัติ



VESUVIUS

8 หัวข้อหลัก

ข้อพึงปฏิบัติของเราครอบคลุมหัวข้อหลัก 8 ข้อ:



01 สุขภาพ ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อม



02 การค้า ลูกค้า ผลิตภัณฑ์และบริการ



03 การต่อต้านสินบนและคอร์รัปชัน



04 พนักงานและสิทธิมนุษยชน



05 การเปิดเผยข้อมูลและนักลงทุน



06 รัฐบาล สังคมและชุมชนท้องถิ่น



07 ผลประโยชน์ทับซ้อน



08 คู่แข่งขัน

01



สุขภาพ ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อม

การดูแลด้านสุขภาพ ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมเป็นหน้าที่ของฝ่ายบริหารหลัก เรามีหน้าที่ปกป้องสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน ลูกค้า ผู้จำหน่าย ผู้รับเหมา ผู้มาเยือน ตลอดทั้งคนทั่วไปที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานธุรกิจของเรา ข้อวิตกใด ๆ ของสาธารณชนในประเด็นเรื่องสุขภาพ ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการดำเนินงานธุรกิจของเรา จะต้องได้รับการแก้ไขอย่างสร้างสรรค์

เราจะ:

- จัดเตรียมสถานที่ทำงานที่มั่นคงและ ปลอดภัยให้กับพนักงานทุกคน
- จัดหาทรัพยากรมนุษย์ และการฝึกอบรมที่เพียงพอตามพันธสัญญาและข้อผูกมัดที่บริษัทมีต่อพนักงานในเรื่องสุขภาพ ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อม
- พิจารณาถึงผลกระทบที่อาจเกิดต่อสภาพแวดล้อมตั้งแต่ขั้นตอนแรกของการพัฒนาสินค้าและกระบวนการผลิต
- ลดผลกระทบ สร้างความปลอดภัย หรือหากปฏิบัติได้ ให้หลีกเลี่ยงการปล่อยสารที่อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพของมนุษย์หรือสภาพแวดล้อม
- ลดปริมาณของเสียด้วยการใช้วัสดุ พลังงาน และทรัพยากรอย่างระมัดระวัง และนำกลับมาหมุนเวียนใช้ให้มากที่สุด
- จัดหาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยจากความเสี่ยงจากการตีบเครื่องตีบแอลกอฮอล์หรือการใช้สารเสพติด

+ ข้อมูลเพิ่มเติม

หลักการเหล่านี้ได้รับการสนับสนุนโดยนโยบายสุขภาพ ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมของเวซูเวียส ทั้งนี้ ผู้ใดก็ตามที่ทำงานกับเวซูเวียสจะต้องปฏิบัติตาม

02



การค้า ลูกค้า ผลิตภัณฑ์และบริการ

ความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าในระยะยาว มีความสำคัญต่อการบรรลุเป้าหมายของเรา การทำธุรกิจกับลูกค้าไม่ว่าจะเป็นลูกค้าใหม่หรือกลุ่มเป้าหมายที่มีโอกาสเป็นลูกค้า ตัวแทนจำหน่าย ผู้ค้าส่ง ผู้จำหน่ายและผู้ร่วมธุรกิจอื่น ๆ เราจำเป็นต้องรักษาชื่อเสียงในด้านความซื่อตรง ปฏิบัติต่อพวกเขาด้วยความยุติธรรม เสมอต้นเสมอปลายบนพื้นฐานของความเคารพและไว้วางใจซึ่งกันและกัน

เราจะ:

- ผลิตผลิตภัณฑ์คุณภาพสูง ที่เชื่อถือได้ ปลอดภัยและตรงกับความต้องการของลูกค้า
- ให้บริการหลังการขายที่มีคุณภาพดีเยี่ยม เชื่อถือได้
- ให้ข้อมูลที่ชัดเจน ตรงจุดและเป็นประโยชน์เกี่ยวกับเวบไซต์ และหลีกเลี่ยงการให้ข้อมูลที่ผิดพลาดหรือสร้างความเข้าใจผิดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา
- ทำธุรกิจกับคู่ค้าโดยปราศจากผลประโยชน์ส่วนตัว รวมถึงการยึดถือนโยบายของกลุ่มบริษัทในเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน ของขวัญของกำนัลและสินบน
- ปกป้องข้อมูลลับของผู้อื่นและใช้ข้อมูลดังกล่าวให้ตรงตามจุดประสงค์ที่กำหนดไว้เท่านั้น โดยไม่นำไปใช้กับธุรกิจที่ไม่สมควรหรือเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัวใด ๆ

03



การต่อต้านสินบนและคอร์รัปชัน

เราจะไม่ยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบในการดำเนินธุรกิจของเรา

เพื่อบรรลุเป้าหมายดังกล่าว:

- จะไม่มีพนักงานไหนหรือบุคคลใดที่ทำงานหรือเป็นตัวแทนของเวบไซต์ รวมถึงตัวแทน ผู้จัดส่ง ผู้ร่วมธุรกิจ หรืออื่น ๆ เสนอเงินหรือผลตอบแทนอื่น ๆ ไม่ว่าทั้งทางตรงและทางอ้อมกับใครก็ตาม ไม่ว่าจะเป็นผู้จัดส่งหรือตัวแทนรัฐบาลในรูปสินบนหรือสินน้ำใจเพื่อช่วยเหลือให้ตนเองได้เปรียบในการทำธุรกิจโดยไม่ถูกต้อง
- เราจะไม่จ่ายเงินค่าอำนวยความสะดวกใด ๆ ยกเว้นเสียแต่ว่าบุคคลนั้น ๆ กำลังตกอยู่ในอันตราย
- การดูแลต้อนรับและจัดหาความบันเทิงให้กับลูกค้ายังคงเป็นส่วนหนึ่งของการทำธุรกิจทั่วไปของเรา แต่ควรพิจารณาให้สมเหตุสมผล พอดีและเหมาะสม และหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดความเข้าใจผิดได้ว่ามีจุดประสงค์เพื่อการคอร์รัปชัน

+ ข้อมูลเพิ่มเติม

หลักการเหล่านี้ได้รับการสนับสนุนโดยนโยบายต่อต้านสินบน และคอร์รัปชันของเรา และเกี่ยวข้องกับหลักการให้ความร่วมมือของกลุ่มบริษัทโดยรวม

04



พนักงานกับสิทธิมนุษยชน

พนักงานควรได้รับการปฏิบัติด้วยความชอบธรรม บนพื้นฐานแห่งความเคารพและศักดิ์ศรีของแต่ละบุคคล เวชิวีเอสเคารพมาตรฐานสิทธิมนุษยชนสากลในทุก ๆ ที่ที่บริษัทดำเนินธุรกิจ และจะไม่ยอมรับการใช้แรงงานเด็กหรือแรงงานบังคับในการประกอบธุรกิจของบริษัท

เราจะ:

- รับฟังพนักงานอย่างรอบคอบ และจะให้พวกเขาได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงการเพิ่มผลผลิต คุณภาพและสภาพการทำงาน ของพนักงาน
- สร้างความแน่ใจว่าการรับพนักงาน การฝึกอบรม การเลื่อนตำแหน่ง การพัฒนาอาชีพ การเลิกจ้างงานและประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงานจะต้องดำเนินไปอย่างยุติธรรม โปร่งใส และพิจารณาจากความสามารถ ความสำเร็จ และประสบการณ์ของแต่ละบุคคลเป็นหลัก โดยปราศจากการแยกแยะเรื่องเชื้อชาติ สีผิว สัญชาติ วัฒนธรรม พันเพ ศาสนา เพศ ความหลากหลายทางเพศ อายุ ความทุพพลภาพ หรือไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตามที่ไม่เกี่ยวข้องกันผลงานหรือขัดกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ปฏิเสธที่จะยอมให้เกิดการเลือกปฏิบัติหรือการก่อกวน
- จัดหาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่มีผลกระทบในทางลบกับสวัสดิภาพทางร่างกายหรือจิตใจของพนักงาน
- ให้พนักงานได้รับทราบความคืบหน้าล่าสุดที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับพวกเขาและวิสัยทัศน์และแผนการของกลุ่มบริษัท
- สื่อสารกับพนักงานอย่างเปิดเผย ตรงไปตรงมาและด้วยความเคารพ
- รักษาขั้นตอนที่มีประสิทธิภาพในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ที่เกี่ยวกับงาน
- รักษาความลับของประวัติพนักงาน และพิจารณานำมาใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวเฉพาะจุดประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้องชอบธรรมเท่านั้น

+ ข้อมูลเพิ่มเติม

หลักการทั้งหลายนี้ ได้รับการสนับสนุนโดยนโยบายการจ้างงาน และนโยบายสิทธิมนุษยชนของเรา

05



การเปิดเผยข้อมูลและนักลงทุน

เวชิวีเอสมีผู้ถือหุ้นเป็นเจ้าของ เราจะดำเนินธุรกิจของเราด้วยความรับผิดชอบ วิธีการพัฒนาการเติบโตแบบยั่งยืนและได้ผลกำไร เพื่อมอบหมายคุณค่าต่อผู้ถือหุ้น เราจะมีมาตรการเชิงรุกเป็นพิเศษที่จะรักษาและปกป้องทรัพย์สินของ กลุ่มบริษัทด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างรอบคอบและมีประสิทธิภาพ

เราจะ:

- เก็บบันทึกและประวัติข้อมูลที่ถูกต้องและเที่ยงตรงกับธุรกรรมใด ๆ ที่ดำเนินการและสถานภาพทางการเงินของธุรกิจ โดยมีระบบควบคุมที่เข้มแข็งคอยสนับสนุน
- ให้ข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้องและการประเมินที่เป็นกลางที่ง่ายต่อความเข้าใจเกี่ยวกับสถานภาพของกลุ่มบริษัทกับผู้ลงทุนอย่างสม่ำเสมอและตรงเวลา
- กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติที่ดีของบรรษัทภิบาล
- ให้คำตอบที่ชัดเจนกับผู้ลงทุนเกี่ยวกับบรรษัทภิบาลหรือธุรกิจของกลุ่มบริษัท
- ปฏิบัติกับผู้ลงทุนด้วยความเสมอภาคและยุติธรรมและละเว้นจากการสร้างความได้เปรียบให้กับผู้ลงทุนผู้ใดผู้หนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งโดยทำให้อีกฝ่ายหนึ่งเสียเปรียบ
- ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ชื่อตรงด้วยความเปิดเผย อาชีพในการติดต่อสื่อสารกับที่ปรึกษาและผู้ตรวจสอบของเรา และในการติดต่อสื่อสารกับกลุ่มผู้ลงทุน
- รักษาข้อมูลภายในไว้เป็นความลับจนกระทั่งมีการประกาศ และห้ามใช้ข้อมูลดังกล่าวไปในการเล่นหุ้นเวชิวีเอสหรือให้ข้อมูลนี้กับผู้อื่นเพื่อจุดประสงค์ดังกล่าว

+ ข้อมูลเพิ่มเติม

หลักการเหล่านี้สนับสนุนโดยนโยบายบรรษัทภิบาล นโยบายการรายงานข้อมูลทางการเงินและนโยบายในการดำเนินการกับข้อมูลหลักทรัพย์และข้อมูลภายใน

06



รัฐบาล สังคมและ ชุมชนท้องถิ่น

เราพยายามทำตนให้เป็นบริษัทที่ดีไม่ว่าจะประกอบธุรกิจที่ใด เราจะปฏิบัติตามกฎหมายบทบัญญัติและกฎเกณฑ์ของท้องถิ่น และประเทศ รวมถึงส่วนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางการเมือง และการจ่ายภาษีต่าง ๆ

เราจะ:

- คอยศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับวัฒนธรรมท้องถิ่น สนับสนุนให้มีการแบ่งปันประสบการณ์กันทั่วกลุ่มบริษัท และปรับตัวสร้างสรรค์สิ่งใหม่และระมัดระวังเมื่อปฏิบัติกับคนท้องถิ่น
- เคารพและคำนึงถึงข้อห่วงใย จารีตและประเพณีของภูมิภาคและท้องถิ่น
- ปฏิบัติตนตามหลักจริยธรรมในกิจกรรมสาธารณะให้สอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบของท้องถิ่น รวมถึงหลักการการต่อต้านสินบนและคอร์รัปชันที่ระบุอยู่ในข้อควรปฏิบัตินี้

+ ข้อมูลเพิ่มเติม

หลักการเหล่านี้สนับสนุนโดยนโยบายสิทธิมนุษยชนของเรา

07



ผลประโยชน์ทับซ้อน

พนักงาน เจ้าหน้าที่ กรรมการบริษัท มีหน้าที่ปกป้องผลประโยชน์ของกลุ่มบริษัท และจะต้องไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ แสวงหาผลประโยชน์ ให้กับตนเองหรือผู้อื่น หรือปฏิบัติตนขัดผลประโยชน์ของกลุ่ม ควรหลีกเลี่ยงประโยชน์ส่วนตัวที่ขัดกับหรือดูเหมือนจะขัดกับ ผลประโยชน์ของกลุ่มหรือมีอิทธิพลต่อผลของการปฏิบัติหน้าที่ การหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อนนี้อาจทำได้เสมอไป ดังนั้น หากพนักงาน สมาชิกครอบครัว คนสนิท เกิดมีผลประโยชน์ทับซ้อนกับผลประโยชน์ของกลุ่มบริษัท หรือมีความเสี่ยงที่จะเกิดกรณีดังกล่าว พนักงานจะต้องแจ้งให้ผู้จัดการสายงานทราบโดยทันทีถึงความเป็นไปได้ของการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนนั้น ๆ

พนักงานจะต้องไม่:

- ดำเนินธุรกิจ ธุรกิจการเงินหรือการติดต่อทำธุรกิจใด ๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อมที่ไม่ใช่ในนามของตัวเองแทนกลุ่มบริษัท ซึ่งอาจจะเป็นกับบุคคลภายนอกที่ทำธุรกิจกับกลุ่มหรือไม่เคยทำ หรือเป็นคู่แข่งของกลุ่มโดยไม่ได้รับการอนุมัติให้มีการติดต่อทำธุรกิจนั้น ๆ ได้จากฝ่ายบริหารเสียก่อน
- ทำหน้าที่เป็นตัวแทนของกลุ่มบริษัทในการทำธุรกรรมใด ๆ ที่พนักงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องมีผลประโยชน์ทับซ้อน โดยที่ไม่ได้รับการอนุมัติจากฝ่ายบริหารเสียก่อน
- เปิดเผยข้อมูลโดยมีควรหรือใช้ข้อมูลลับเกี่ยวกับกลุ่มหรือผู้ร่วมธุรกิจ
- แข่งขันหรือช่วยผู้อื่นในการแข่งขันกับกลุ่ม
- รับตำแหน่งคณะกรรมการบริหารภายนอกของบริษัทยกเว้นแต่ว่าการรับตำแหน่งดังกล่าวจะได้รับการอนุมัติจากฝ่ายบริหารของกลุ่มก่อนโดยจะต้องไม่ขัดกับผลประโยชน์ของกลุ่ม
- แสวงหาหรือรับเงินตอบแทนเป็นการส่วนตัวจากผู้ร่วมธุรกิจ หรือคู่แข่ง
- รับของขวัญของกำนัลที่อาจไม่ใช่ในรูปแบบของเงินตรา หรือสิ่งอื่นจากผู้ร่วมธุรกิจหรือคู่แข่งที่อาจจะหรืออาจดูเหมือนจะมีผลที่ไม่ควรต่อความเป็นกลาง และการตัดสินใจแบบมีอาชีพ

08

คู่แข่ง



เราจะแข่งขันอย่างสุดกำลัง แต่ต้องด้วยความซื่อตรง และจะไม่แสวงหาข้อได้เปรียบการแข่งขันจากการกระทำใด ๆ ที่ผิดกฎหมาย

เราจะ:

- ไม่แลกเปลี่ยนข้อมูลทางธุรกิจที่ละเอียดอ่อน (รวมถึงเรื่องราคา ความสามารถ การผลิต ปริมาณการขาย ส่วนแบ่งตลาด กลยุทธ์ธุรกิจหรือต้นทุนการผลิต) กับคู่แข่ง
- หลีกเลี่ยงการแสวงหาข้อมูลของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สมควร
- ห้ามการกระทำที่เป็นพฤติกรรมจำกัดการแข่งขันหรือการตกลงร่วมเพื่อลดการแข่งขัน หรือการละเมิดสภาพทางการตลาดใด ๆ
- ห้ามการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน รวมถึงให้ข้อมูลหรือการอ้างอิงที่ผิดหรือไขว้เขวทำให้หลงผิดเกี่ยวกับคู่แข่งหรือผลิตภัณฑ์ของคุณ

+ ข้อมูลเพิ่มเติม

หลักการเหล่านี้สนับสนุนโดยนโยบายการแข่งขันและป้องกัน การผูกขาดทางการค้า

พูดอย่างเปิดเผย

สร้างความแน่ใจว่ามั่นใจงาน
ได้ผล

ข้าพเจ้าจะหาข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ไหน?

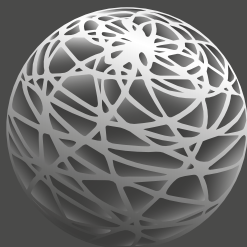
พนักงานทุกคนได้รับการสนับสนุนให้ปรึกษากับฝ่ายบริหารเมื่อใดก็ตามที่พวกเขาเกิดข้อวิตกกเกี่ยวกับพฤติกรรมหรือการตัดสินใจ ที่อาจขัดแย้งกับเนื้อหาและเจตนารมณ์ของข้อพึงปฏิบัตินี้ หรือกฎหมายหรือนโยบายใด ๆ หากคุณมีข้อวิตกใด ๆ โปรดหารือกับผู้จัดการสายงานของคุณ หรือผู้จัดการอาวุโสในประเทศคุณหรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย การรายงานข้อวิตกใด ๆ ของพนักงานจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ

นอกจากนี้ บริษัทยังมี Helpline สำหรับแจ้งข้อกังวลของพนักงานตลอด 24 ชั่วโมง และเว็บไซต์เพื่ออำนวยความสะดวกกับพนักงานในการแจ้ง ข้อห่วงใยของตน

จะไม่มีการเปิดเผยข้อมูลใดๆ ให้แก่สื่อมวลชนหรือผู้สื่อข่าวโดยไม่ได้รับความยินยอมจากฝ่ายกฎหมายของบริษัท

เราต้องดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับหลักการของข้อพึงปฏิบัติบ่อยครั้งที่เราจะต้องใช้วิจารณญาณของตนเอง กรุณาปรึกษาหัวหน้างานของคุณหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายอื่น ๆ ของกลุ่มหากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมายและขอบเขตของข้อพึงปฏิบัติผลที่ตามมาจากการเพิกเฉยไม่ปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติอาจถึงขั้นรุนแรงมาก ทั้งที่เกิดขึ้นกับเวซูเวียสและกับพนักงานแต่ละคน โดยอาจเป็นการถูกปรับ ถูกลงโทษ ความเสียหายที่มีต่อชื่อเสียง และการถูกดำเนินคดีทางอาญา หากมีการสงสัยหรือระบุได้ว่ามีการฝ่าฝืนข้อควรปฏิบัตินี้ จะมีการดำเนินการสอบสวนตามความเหมาะสม และหากพบว่าเกิดการฝ่าฝืนขึ้นจริง ก็จะมีการดำเนินการที่เห็นควร รวมถึงการลงโทษทางวินัย และการปลดให้พ้นจากหน้าที่ ข้อควรปฏิบัตินี้ มีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ โดยเราจะคอยตรวจสอบว่ามีการยึดถือปฏิบัติกันหรือไม่อย่างไร หากมีข้อคิดเห็นเกี่ยวกับข้อควรปฏิบัตินี้ ควรแจ้งไปที่ Group General Counsel

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม รวมถึงสำเนาของนโยบายส่งเสริมโปรดเข้าไปที่ Vesuvius Intranet หรือขอคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมายในท้องที่ของคุณ สำหรับเวอร์ชันอิเล็กทรอนิกส์ของกฎระเบียบอยู่ที่ www.vesuvius.com



VESUVIUS

Vesuvius plc
165 Fleet Street
London EC4A 2AE

T +44 (0)20 7822 0000

www.vesuvius.com