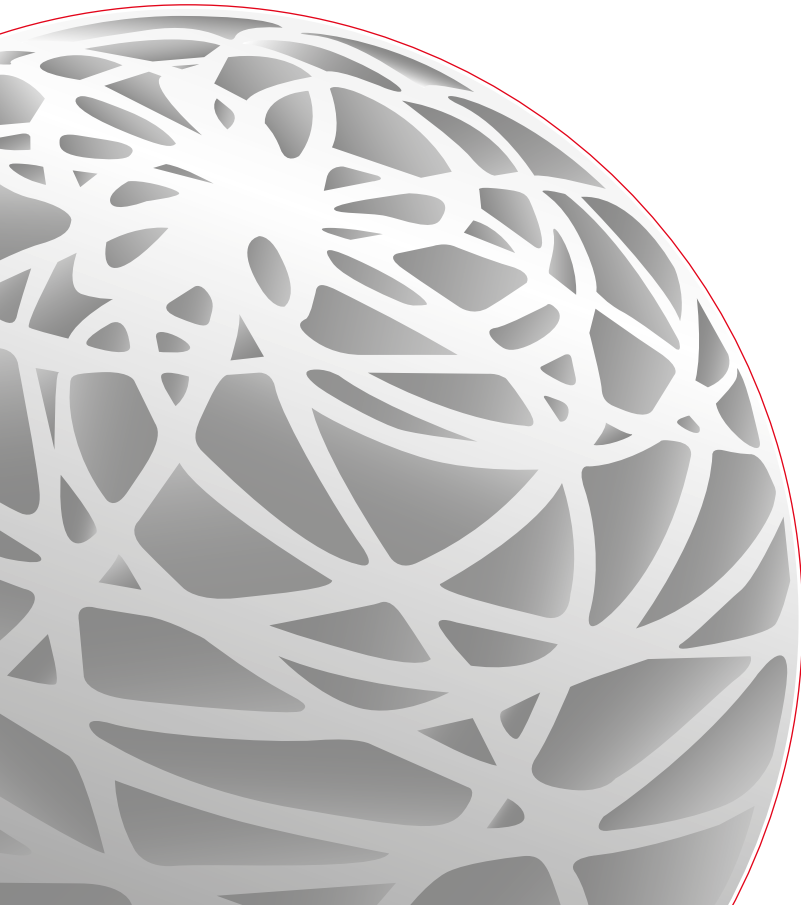


VESUVIUS



# Código de Conduta

---



# Índice



Os Nossos Valores

03



Divulgação e Investidores

09



Saúde, Segurança e Ambiente

05



Governo, Sociedade e Comunidades Locais

10



Comércio, Clientes, Produtos e Serviços

06



Conflitos de Interesse

11



Antissuborno e Corrupção

07



Concorrentes

12



Funcionários e Direitos Humanos

08



Speak up

14

## Os Nossos Valores



Os quatro valores corporativos de Vesuvius são fundamentais para o nosso comportamento cotidiano no trabalho. Eles conduzem a um comportamento consistente, são uma expressão da cultura comum do grupo, promovem a imagem do grupo para os nossos "stakeholders" externos e sustentam o compromisso comercial que oferecemos aos nossos clientes.

Os nossos valores são:

**Coragem:** Uma cultura de coragem que capacita os funcionários a superar os medos é vital para o crescimento, a mudança e a sobrevivência. A coragem manifesta-se quando nos recusamos a perder, quando um indivíduo se esforça mais, não por si próprio, mas pelo benefício da empresa.

**Responsabilidade:** Somos responsáveis pelo nosso próprio trabalho e pelo da nossa equipa - comemoramos sucessos e, quando surgem problemas, abordamo-los imediatamente. Cada um de nós é pessoalmente atingido nas realizações da empresa - e vice-versa.

**Respeito:** O respeito é a pedra angular de uma cultura de trabalho positiva e bem-sucedida. Temos respeito um pelo outro, por ideias, mesmo que não concordemos com eles e com a empresa. Unimos as nossas diferentes opiniões e perspectivas para criar um coletivo mais forte.

**Energia:** Buscamos o sucesso - constantemente inspirando e motivando uns aos outros a fazer melhor. Um ambiente de trabalho positivo e energético é essencial para um trabalho de qualidade. Buscamos a excelência todos os dias, incentivando a nossas equipas a avançar e prosperar.

## 8 áreas essenciais

O nosso código de conduta abrange 8 áreas essenciais:



1. Saúde, Segurança e Ambiente



2. Comércio, Clientes, Produtos e Serviços



3. Antissuborno e Corrupção



4. Funcionários e Direitos Humanos



5. Divulgação e Investidores



6. Governo, Sociedade e Comunidades Locais



7. Conflitos de Interesse



8. Concorrência

# 01



## Saúde, Segurança e Ambiente

As questões ligadas à saúde, segurança e ambiente são responsabilidades de gestão dominantes. Trataremos de proteger a saúde e segurança dos nossos funcionários, clientes, fornecedores, contratados, visitantes, bem como do público em geral e de todos os afetados pelas atividades que desenvolvemos. As preocupações públicas acerca dos aspetos das nossas atividades ligados à saúde, à segurança e ao ambiente devem ser abordados de forma construtiva.

Atuaremos no sentido de:

- Providenciar condições de trabalho saudáveis e seguras a todos os funcionários.
- Providenciar recursos humanos e materiais e formação suficientes para o cumprimento dos nossos compromissos e obrigações em termos de saúde, segurança e ambiente.
- Ponderar o impacto ambiental provável de novos produtos e processos desde o início da fase de desenvolvimento.
- Minimizar, tornar segura ou, se possível, prevenir a libertação de substâncias que possam afetar negativamente a saúde humana ou o ambiente.
- Reduzir o desperdício através de uma utilização cuidadosa dos materiais, da energia e de outros recursos, bem como da maximização das oportunidades de reciclagem.
- Providenciar um ambiente de trabalho isento dos riscos associados ao consumo de álcool e drogas.

### + Mais informação

Estes princípios são sustentados pelas Políticas de Saúde, Segurança e Ambiente da Vesuvius, que todos aqueles que trabalham para a Vesuvius devem respeitar.

# 02



## Comércio, Clientes, Produtos e Serviços

O estabelecimento de relações duradouras e positivas com os clientes é essencial para que possamos atingir os nossos objetivos. Ao lidarmos com clientes existentes ou potenciais, bem como com agentes, distribuidores, fornecedores e outros parceiros de negócios, devemos manter uma reputação de integridade indiscutível, assegurando um tratamento justo, coerente e baseado no respeito e na confiança mútuos.

Atuaremos no sentido de:

- Fornecer produtos com uma qualidade consistentemente elevada que sejam fiáveis, seguros e satisfaçam as necessidades dos clientes.
- Prestar um serviço pós-venda de elevada qualidade e fiável. Fornecer informações claras, concisas e úteis sobre a Vesuvius, evitando prestar declarações falsas ou enganosas sobre os nossos produtos e serviços.
- Conduzir todas as negociações em condições normais de mercado, respeitando as políticas do Grupo no âmbito dos conflitos de interesse, presentes e subornos.
- Salvaguardar a informação confidencial de terceiros e utilizá-la apenas para o fim para o qual foi fornecida e não para atividades empresariais ilícitas ou para obter vantagens pessoais.

# 03



## Antissuborno e Corrupção

Não toleraremos práticas de corrupção de qualquer tipo no exercício das nossas atividades.

Para o garantirmos:

- Nenhum funcionário ou qualquer pessoa que atue em nome de Vesuvius, incluindo agentes, fornecedores, parceiros de negócio ou outros, direta ou indiretamente, oferecerá, fornecerá, solicitará ou aceitará pagamentos ou qualquer coisa de valor para qualquer pessoa, incluindo fornecedores ou representantes do governo, como suborno ou incentivo para garantir qualquer vantagem comercial imprópria.
- Não realizaremos pagamentos de facilitação, a não ser que a nossa segurança pessoal, ou a de terceiros, esteja em risco
- A nossa participação em termos de entretenimento e apoio ao acolhimento será sempre uma componente normal da nossa atividade empresarial, razoável tendo em conta todas as circunstâncias relevantes, proporcional e apropriada, não dando origem a percepções de finalidades corruptas

### + Mais informação

Estes princípios são sustentados pelas nossas Políticas Antissuborno e Corrupção e por outras iniciativas do Grupo no âmbito da conformidade com elas relacionadas.

# 04



## Funcionários e Direitos Humanos

Os funcionários devem ser tratados com base na boa-fé e no respeito pela dignidade do indivíduo. A Vesuvius reconhece as normas internacionais em matéria de direitos humanos dos locais onde opera e não tolerará o recurso ao trabalho infantil ou forçado nas atividades que desenvolve.

Atuaremos no sentido de:

- Ouvir atentamente os nossos funcionários, envolvendo-os na melhoria da produtividade, da qualidade do trabalho e das condições de emprego.
- Assegurar que o recrutamento, a formação, a promoção, a progressão na carreira, o despedimento e outras questões relacionadas com o emprego são tratadas de forma justa, transparente e com base na capacidade, sucesso e experiência pessoais, sem distinção de raça, cor, nacionalidade, cultura, origem étnica, religião, sexo, orientação sexual, idade, deficiência ou qualquer outro aspeto não relacionado com o desempenho laboral ou proibido pela lei aplicável.
- Recusar a tolerância da discriminação ou do assédio.
- Providenciar um ambiente laboral que não afete negativamente o bem-estar físico ou mental dos funcionários.
- Remunerar os funcionários de acordo com as suas competências e experiência e, na medida do possível, com o sucesso da empresa.
- Manter os funcionários a par de desenvolvimentos importantes que os afetem a eles e à visão do Grupo sobre objetivos e planos.
- Comunicar com os funcionários de forma aberta, honesta e respeitadora.
- Manter procedimentos eficazes para a resolução de conflitos laborais.
- Manter a confidencialidade dos registos dos funcionários e recolher, utilizar e divulgar apenas a informação pessoal necessária para fins empresariais legítimos.

### + Mais informação

Estes princípios são sustentados pelas nossas Políticas de Emprego e pela nossa Política de Direitos Humanos.



# 05



## Divulgação e Investidores

A Vesuvius é detida pelos seus acionistas. Trataremos de orientar a nossa atividade de forma responsável, procurando gerar um crescimento sustentável e rentável, dando valor aos acionistas. Será dada uma especial atenção à preservação e proteção do património do Grupo, fazendo uma utilização prudente e eficaz dos recursos.

Atuaremos no sentido de:

- Garantir que a contabilidade e os registos financeiros reflectem, de forma precisa e justa, as transações realizadas e a posição financeira da empresa, com o apoio de um sistema de controlos robusto.
- Fornecer aos investidores, de forma regular e atempada, informação financeira precisa e uma avaliação ponderada da posição do Grupo que seja facilmente compreensível.
- Adotar as melhores práticas de governança corporativa.
- Responder de forma clara às questões dos investidores sobre governança ou sobre a atividade do Grupo.
- Tratar todos os investidores de forma coerente e justa, evitando favorecer um investidor, ou grupo de investidores, em detrimento de outro.
- Ter uma atitude franca, honesta e profissional no desempenho de tarefas, na comunicação com consultores e auditores e na comunicação com a comunidade de investidores.
- Manter a confidencialidade de toda a informação privilegiada até à sua divulgação, nunca a utilizando para negociar ações da Vesuvius ou para permitir que outros o façam.

### + Mais informação

Estes princípios são sustentados pelas nossas Políticas de Governança, Políticas para Relatórios Financeiros e pela nossa Política para o Tratamento de Valores Mobiliários e Informação Privilegiada.

# 06



## Governo, Sociedade e Comunidades Locais

Procuramos ser um bom cidadão empresarial onde quer que operemos. Cumpriremos com todo o tipo de leis, decretos e regulamentos nacionais e locais, incluindo os que dizem respeito a atividades políticas e ao pagamento de impostos.

Atuaremos no sentido de:

- Estarmos informados acerca da cultura local, estimularmos a partilha de experiências no interior do Grupo e sermos flexíveis, inovadores e sensíveis quando lidamos com as comunidades locais.
- Respeitarmos e levarmos em conta as preocupações, costumes e tradições regionais e locais.
- Assumirmos uma conduta ética em todas as atividades públicas, de acordo com as leis e regulamentos locais, incluindo os princípios Antissuborno e corrupção definidos neste Código.

### + Mais informação

Estes princípios são sustentados pela nossa Política de Direitos Humanos.

# 07



## Conflitos de Interesse

Os funcionários, responsáveis e administradores têm o dever de agir no melhor interesse do Grupo, não podendo servir-se dos seus cargos em proveito próprio ou de terceiros, nem agir contra os melhores interesses do Grupo. Os interesses pessoais que interfiram, ou pareçam interferir, com os interesses do Grupo, ou influenciar de forma imprópria o desempenho das nossas funções, devem ser evitados. Nem sempre é possível evitar os conflitos de interesse e, por esse motivo, sempre que os interesses de um funcionário, ou os da sua família e dos seus contactos próximos, interferirem com os do Grupo, ou sempre que se verifique um risco significativo de tal acontecer, o funcionário deve informar o seu superior hierárquico direto acerca do conflito ou potencial conflito.

Os funcionários nunca deverão:

- Encetar, direta ou indiretamente, relações comerciais, financeiras ou outras sem ser em nome do Grupo com entidades externas que façam ou possam fazer negócios com o Grupo ou ser seus concorrentes sem a aprovação prévia dessa relação pela administração.
- Representar o Grupo em transações em que eles próprios, ou alguém das suas relações, tenham interesses pessoais sem a aprovação prévia da administração.
- Divulgar indevidamente ou, de qualquer modo, utilizar informação confidencial do Grupo ou dos seus parceiros de negócios, ou acerca dos mesmos.
- Concorrer, ou ajudar terceiros a concorrer, com o Grupo.
- Integrar comissões externas de empresas comerciais, a não ser que essa integração seja aprovada pela administração do Grupo e se considere que não interfere com os interesses do mesmo.
- Pedir ou aceitar dinheiro de parceiros de negócios ou concorrentes para lucro pessoal.
- Aceitar presentes não monetários, serviços, ou outros, de parceiros de negócios ou concorrentes se estes interferirem, ou parecerem interferir, com a sua independência ou juízo profissionais.

# 08

## Concorrentes



Trataremos de competir de forma intensa, mas honesta, e não procuraremos obter vantagens competitivas por meios ilícitos.

Atuaremos no sentido de:

- Nunca trocar informações comercialmente sensíveis (incluindo preços, capacidade, produção, volume de vendas, quotas de mercado, estratégia comercial ou custos) com os nossos concorrentes.
- Evitar obter informação relativa a um concorrente através de meios inapropriados.
- Nunca adotar práticas comerciais restritivas ou colusivas ou abusar de uma posição de mercado.
- Evitar práticas de concorrência injusta, incluindo a formulação de observações ou alegações falsas sobre os concorrentes ou os seus produtos.

### + Mais informação

Estes princípios são sustentados pelas nossas Políticas de Concorrência e Anti-Monopólio.

## Privacidade e proteção de dados

Vesuvius está comprometida em proteger e respeitar a privacidade dos indivíduos.

Todos têm direito a como os seus dados pessoais são tratados. Durante o curso de suas atividades, Vesuvius pode colher, armazenar e processar dados pessoais sobre sua equipa, clientes, fornecedores e outros terceiros. Vesuvius reconhece a necessidade de tratar esses dados de forma apropriada e legal.

A Política de Proteção de Dados de Vesuvius reflete os princípios contidos na legislação global de proteção de dados e define como abordamos as questões de proteção de dados. Se a nossa política e / ou procedimentos forem mais rigorosos que as leis locais, seguiremos os nossos próprios padrões. Se uma lei local for mais rigorosa do que os nossos princípios, cumprimos adequadamente, usando nossa Política como guia.

## Garantir que Funciona

Devemos sempre orientar a nossa atividade de forma coerente com os princípios do Código. Em muitos casos, isso irá exigir o exercício de um juízo fundamentado e deverá aconselhar-se com o seu supervisor ou outra autoridade do Grupo se tiver dúvidas sobre a interpretação ou o âmbito do Código.

As consequências do não cumprimento deste Código podem ser muito graves, quer para a Vesuvius, quer para os seus funcionários, em termos de multas, sanções, danos de reputação e responsabilidade criminal. Perante a suspeita ou identificação de violações deste Código será conduzida uma investigação adequada. Se for caso disso, serão tomadas medidas corretivas, incluindo consequências disciplinares que podem ir, inclusive, até ao despedimento.

Este Código será revisto periodicamente. Estaremos também atentos à forma como o mesmo é seguido. Quaisquer observações relativas a este Código devem ser apresentadas ao Conselho Geral do Grupo.

# Speak Up



A Vesuvius mantém globalmente elevados padrões éticos, através do cumprimento das leis aplicáveis, do Código de Conduta e das Políticas e Procedimentos de Vesuvius.

Se tiver alguma preocupação ou suspeitas deve expô-las, o mais brevemente possível, através de um dos canais disponíveis.

## Como?

### Pessoalmente:

Pode falar com o seu superior hierárquico ou com qualquer membro da gestão de topo com quem se sinta à vontade. Todas as informações obtidas pessoalmente serão tratadas de forma confidencial.

### Por telefone ou internet:

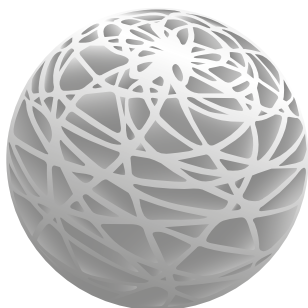
Ligue para a nossa SPEAK UP linha gratuita\*, abaixo, de ajuda confidencial 24 horas, ou através do endereço [www.expolink.co.uk/vesuvius](http://www.expolink.co.uk/vesuvius). Todos os contactos são tratados com sensibilidade, confidencialidade e de forma anónima.\*\*

## O que acontece a seguir?

Todas as informações serão tratadas com seriedade e confidencialidade, e ao nível apropriado. Quem as comunica, será mantido ao corrente da forma como a informação é tratada e das conclusões obtidas.

**Qualquer que seja o canal utilizado, nenhum funcionário será penalizado ou prejudicado por expôr um problema em boa fé. A informação recebida será tratada de forma sensível e confidencial e não serão toleradas retaliações contra aqueles que falem abertamente.**

Todos os funcionários e representantes de Vesuvius, bem como aqueles que atuam em seu nome, têm de cumprir a lei, o Código de Conduta, as Políticas e levantar quaisquer preocupações ou suspeitas relacionadas com violações do Código, das Políticas ou da lei, seja qual for a parte do mundo em que se encontrem.



# VESUVIUS



Vesuvius plc  
165 Fleet Street  
London EC4A 2AE

T +44 (0)20 7822 0000  
[www.vesuvius.com](http://www.vesuvius.com)