

VESUVIUS

หลักปฏิบัติ/
จรรยาบรรณธุรกิจ





สารบัญ

ค่านิยมหลัก	03
8 หัวข้อหลัก	04
สุขภาพ ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อม	05
การค้า ลูกค้า ผลิตภัณฑ์และบริการ	06
การต่อต้านสินบนและคอร์รัปชัน	07
พนักงานกับสิทธิมนุษยชน	08
การเปิดเผยข้อมูลและ นักลงทุน	09
รัฐบาล สังคมและชุมชนท้องถิ่น	10
ผลประโยชน์ทับซ้อน	11
คู่แข่ง	12
ความโปร่งใสส่วนตัวและการปกป้อง องค์กร ข้อมูล	13
Speak Up	14



ค่านิยมหลัก

ค่านิยม 4 ข้อในการดำเนินธุรกิจของเวซูเวียส เป็นหลักพื้นฐานในการทำงานของ เราในทุกๆวัน อีกทั้งยังขับเคลื่อนพฤติกรรมและการแสดงออกด้านวัฒนธรรม องค์กร และช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ขององค์กร รวมทั้งเกื้อหนุนค่านิยมสัญญา ทางธุรกิจที่เราให้กับลูกค้า

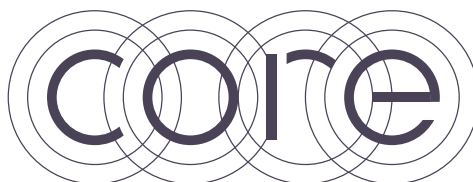
ค่านิยมของเราประกอบไปด้วย:

ความกล้าหาญ

ความเป็นเจ้าของ

ความเคารพ

ความมีพลัง



COURAGE
OWNERSHIP
RESPECT
ENERGY

8 หัวข้อหลัก

จรรยาบรรณธุรกิจของเราครอบคลุมหัวข้อหลัก 8 ข้อ ดังนี้



สุขภาพ ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อม



การค้า ลุภ ค้า ผลิ ตี ภั ณั ฑ์ ไ้ ละบริ กิ าร



การต่อ ต้า นสินบนและคอร์รั ป์ชัน



พนักงานและสิทธิมนุษยชน



การเปิ ดเผยข้อมูลและนั้ กลงทุน



รั ฐั บา ล สั งค มและขุ มุ ชนทั อั งถึ น



ผลประโยชนั ทั บั ชั วน



คุ แ่ง ขั น

สุขภาพ ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อม



การดูแล ด้วสุขภาพ ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อม เป็นความรับผิดชอบ หลัก ของฝ่ายบริหาร เราจะปกป้องสุขภาพและความปลอดภัย ของพนักงาน ลูก ค้า ผู้จำหน่าย ผู้รับ บั เหมมา แขกผู้มาเยือน น บค คลทั่วไ ไป และผู้ที ด้ร บั ผลกระทบจาก การทำงานของเรา ความกังวลของสาธารณชนในแง่ของสุขภาพ ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมจากการดำ เนินงานของเราจะด้ร บั การดูแล แก่ ไขให้ด้ชั น อย่างเหมาะสม

เราจะ:

- จั ดั เตรี ยมสถานที่ทำงานทีเหมาะสม ปลอดภัย และมั่นคงให้กั บั พนักงานทุกคน
- จั ดั หาทรัพยากรมนุษย์แ ละสิ่งของรวมถึง การอบรมทีเพิ่ งพอและตรงตาม ค่านั้ นและพันธ ธิสัญญาด้ว้ นสุขภาพ ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมของ เรา
- พื จั ารณถึ่ ผลกระทบด้ว้ นสิ่งแวดล้อมทีอาจเกิด ชั้ น จากผลติ ภัณ ฑ์ ใหม่ และกระบวนการผลติ และชั้ น ตอนพัฒ นาด้ว้ นแต่ แร่ รกเริ่ม
- ลดผลกระทบ สร้ างความปลอดภัย หรือ หากเป็นไ ด้ ให้ห้ ล็กี เลื้ ยงการปลอ่ ยสารทีสามารถส่งผลเสี ยต่อ ร้ างกายมนุษย์ หรือ สิ่งแวดล้อม
- ลดปริ มั มาณของเสี ยด้ว้ ยการใช้วั ส ุ พลัง งาน และทรัพยากรอันอย่ างระมัด ระวั ง และเพิ่ ม โอกาสในการรีไซเคิล ให้ม้ ากทีสุ ด
- ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม การใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
- ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม การใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

ข้อ มูล เพิ่ ม เติ ม

หลัก การเหล่านั้ ด้ร บั การสนับสนุนโดยนโยบายด้ว้ นสุขภาพ ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมของเวซู เวีย ส ชั้ นพนักงานทุกคนทีทำงานกั บั เวซู เวีย สด้ว้ นปฏิบัติ ตั วาม



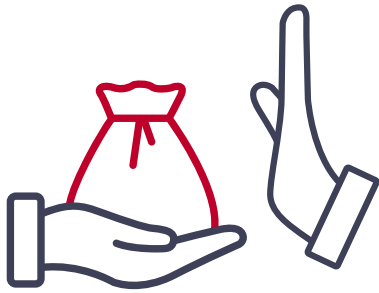
การค้า ลูกค้า ผลิตภัณฑ์และบริการ

ความสัมพันธ์ด้านบวกในระยะยาวกับลูกค้านั้น มีความสำคัญต่อการบรรลุเป้าหมายของเราการทำธุรกิจ ก็คือ กับ ลูกค้าไม่ว่าจะเป็นลูกค้าปัจจุบัน หรือลูกค้าในอนาคต และกับ ตัวแทนจำหน่าย ผู้ค้าส่ง ผู้จำหน่ายและผู้ร่วมธุรกิจ อื่น ๆ เราต้องรักษาชื่อเสียงในด้านความซื่อตรง ปฏิบัติต่อทุกฝ่ายด้วยความเท่าเทียม สม่ำเสมอ และอยู่บนพื้นฐานของความเคารพและเข้าใจซึ่งกันและกัน

เราจะ:

- สร้างผลิตภัณฑ์คุณภาพสูงอย่างสม่ำเสมอที่ซึ่งเชื่อถือได้ ปลอดภัย และตรง กับความต้องการของลูกค้า
- ให้บริการหลังการขายที่มีประสิทธิภาพและเชื่อถือได้
- ให้ข้อมูล ที่ชัดเจน ตรงจุด และเป็นประโยชน์เกี่ยวกับ เวชภัณฑ์ วิจัย และ หลัก เลี้ยง การให้ข้อมูล ที่ผิด พลาดหรือสร้าง ความเข้าใจผิด เกี่ยวกับ ผลิตภัณฑ์ และ บริการของเรา
- ดำเนินธุรกิจ อย่างโปร่งใส รวมถึง ยึด มั่นนโยบายขององค์กร ว่าด้วยเรื่อง ผล ประโยชน์ที่ชัดเจน ของก้านิลและสินบน
- ปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของผู้อื่น และใช้ข้อมูลนั้นเพียงเพื่อจุดประสงค์ ที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่นำไปใช้เพื่อกิจ กรรมทางธุรกิจ ที่ไม่สมควรหรือเพื่อผล ประโยชน์ส่วนตัว

การต่อต้านสินบนและ คอร์รัปชัน



เราไม่ยอมรับการติดสินบนและทุกวิถีทาง รูปแบบในการดำเนินธุรกิจ กิจการของเรา เพื่อบรรลุเป้าหมายดังกล่าว:

เพื่อบรรลุเป้าหมายดังกล่าว:

- จะต้องไม่มีพนักงานหรือตัวแทนที่กระทำการในนามบริษัทฯ รวมถึง นายหน้าผู้จำหน่ายหุ้นส่วนร่วมทุน หรือผู้ใดก็ตามเสนอจัดหา เรือบรรทุก หรือ รับเงิน หรือผลประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อมอันเป็นสินบนหรือสิ่งที่มีมูลค่าในการได้มาซึ่งผลประโยชน์ทางธุรกิจที่ไม่ถูกต้องกับใครก็ตาม รวมถึงผู้จำหน่ายหรือตัวแทนภาครัฐ
- เราจะไม่จ่ายเงิน เพื่ออำนวยความสะดวกใดๆ เว้นแต่ว่าพนักงานของเราหรือบุคคลอื่นตกอยู่ในอันตราย
- การดูแลต้อนรับและจัดหาความบันเทิงให้กับลูกค้า ยังคงเป็นส่วนหนึ่งของ กิจกรรมทางธุรกิจทั่วไปของเรา ต้องพิจารณาให้สมดุลสมผล พอดี และเหมาะสม และไม่ก่อให้เกิด ความเข้าใจผิด ว่ามีจุดประสงค์เพื่อให้สินบน

ข้อมูลเพิ่มเติม

หลัก การเหล่านี้ได้รับการสนับสนุนโดยนโยบาย ต่อต้านการให้สินบนและ คอร์รัปชันของบริษัทและ สอดคล้องกับหลักการให้ความร่วมมือ ขององค์กร.

พนักงานกับสิทธิมนุษยชน



พนักงานควรได้รับปฏิบัติอย่างดีและอยู่บนพื้นฐานของการเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน วัสดุเวชระหนักรังสีมาตรฐานสิทธิมนุษยชนและจะไม่ยอมให้เกิดการใช้แรงงานเด็กหรือการบังคับในการดำเนินงาน

เราจะ:

- รับฟังพนักงานอย่างเอาใจใส่และให้พนักงานมีส่วนร่วมในการปรับปรุงสภาพการทำงาน คุณภาพของงานและประสิทธิภาพในการผลิต
- สร้างความแน่ใจว่าการคัดคนเข้าทำงาน การฝึกอบรม การเลื่อนตำแหน่ง การพัฒนาอาชีพ การเลิกจ้างงาน และประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงานจะต้องดำเนินไปอย่างยุติธรรม โปร่งใส และอิง จากความสามารถ ความสำเร็จ ประสิทธิภาพของแต่ละบุคคลโดยปราศจากการแยกแยะเชื้อชาติ สีผิว สัญชาติ วัฒนธรรม พันธุ์ เพศ ศาสนา เพศ ความหลากหลายทางเพศ อายุ ความทุพพลภาพ หรือด้วยเหตุผลใดก็ตามที่ไม่เกี่ยวข้อง กับ ผลงาน หรือถูก หมาย มด้วยกฎหมาย
- ไม่ยอมให้ กีดกัน การเลือกปฏิบัติ หรือคุกคาม
- สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่ก่อให้เกิด ผลกระทบในทางลบกับ สวัสดิภาพ ทางร่างกายหรือจิตใจของพนักงาน
- ทำให้มั่นใจว่าชั่วโมงการทำงานเหมาะสมและค่าจ้างเหมาะสมกับทักษะ ประสิทธิภาพของพนักงาน และสามารถต่อ ยอดสู่ความสำเร็จของธุรกิจได้
- ให้พนักงานได้รับทราบความก้าวหน้าที่สำคัญซึ่งส่งผลต่อพวกเขา รวมถึง วิสัยทัศน์ เป้าหมายและแผนงานขององค์กร
- สื่อสารกับพนักงานอย่างเปิดเผย ซื่อตรงและให้เคารพต่อกัน
- ยึดถือกระบวนการที่มีประสิทธิภาพในการแก้ไขความขัดแย้งที่เกี่ยวข้องกับงาน
- เก็บประวัติส่วนตัวของพนักงานเป็นความลับ และพิจารณาการนำมาใช้ และเปิดเผยข้อมูล เพื่อจุด ประสงค์ทางธุรกิจ ตามที่กฎหมายกำหนดไว้เท่านั้น

ข้อมูลเพิ่มเติม

หลัก การทั้ง หลายนี้ ได้รับ การ สนับสนุนโดยนโยบายการ จ้าง งาน และนโยบายสิทธิ มนุษยชน ของบริษัท

การเปิดเผยข้อมูลและ นักลงทุน



เวซู เวียสมีผู้ถือหุ้นเป็นเจ้าของเราจะดำเนินธุรกิจของเราด้วยความรับผิดชอบ มุ่งสร้างการเติบโตแบบยั่งยืน และได้ทำไร และส่งต่อผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้น เราใส่ใจรักษาและปกป้องทรัพย์สินขององค์กรด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างรอบคอบและมีประสิทธิภาพ.

เราจะ:

- เก็บบันทึก รายการและประวัติที่ถูกต้องและสอดคล้องกับธุรกรรมที่เกิดขึ้น และสถานะทางการเงินของธุรกิจ โดยมีระบบควบคุมที่เข้มงวดสนับสนุน
- ให้ข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้องกับผู้ลงทุนอย่างสม่ำเสมอและเหมาะสม รวมถึงการประเมินที่สมดุลของสถานะขององค์กรที่สามารถเข้าใจได้ง่าย
- กำหนดแนวทางปฏิบัติที่ดี ในการกำกับดูแลกิจการ
- ให้คำตอบที่ชัดเจนกับ ผู้ลงทุน เรื่องการจัด การ หรือเรื่องธุรกิจ ขององค์กร
- ปฏิบัติกับ ผู้ลงทุน ด้วยความเสมอภาคและยุติธรรม และไม่สร้างรายได้เปรียบ ให้กับ ผู้ลงทุน รายใดรายหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งโดยการทำให้ผู้อื่น ฝายเสียเปรียบ
- ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ซื่อสัตย์ และมีค ความเป็นมืออาชีพ ทั้ง ในการติดต่อ สื่อสารกับ ทั้ง ปรึกษาและผู้ตรวจสอบขององค์กร และในการติดต่อสื่อสารกับ กลุ่มผู้ ลงทุน
- รักษาข้อมูล ภายในเป็นความลับ จนกว่าจะมีการประกาศต่อสาธารณะ และห้ามใช้ ข้อมูล ดังกล่าว วนไปในการเล่น หุ่นเวซู เวียสหรือให้ข้อมูลนี้กับ ผู้อื่น เพื่อจุด ประสงค์ดัง กล่าว

ข้อมูลเพิ่มเติม

หลักการเหล่านี้สนับสนุน โดย นโยบายการกำกับดูแล นโยบายการรายงานข้อมูลทางการเงิน และนโยบายการจัดการความ ปลอดภัยและข้อมูลภายในของ บริษัท

รัฐบาล สังคมและชุมชนท้องถิ่น



เรามุ่งที่จะเป็นองค์กรที่ดีต่อประชาชนไม่ว่าเราจะไปทำธุรกิจ กิจ ใด เราจะปฏิบัติตาม ทั้ง กฎหมายระหว่างประเทศและกฎหมายท้องถิ่น เทศบัญญัติ ข้อ บังคับ รวมถึง กิจกรรมทางการเมืองและการจ่าย ภาษี

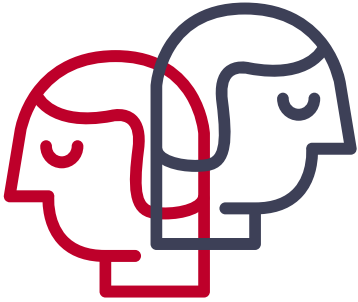
เราจะ:

- คอยศึกษาข้อ มูล เรื่อง วัฒนธรรมท้องถิ่น สนับสนุนให้มี กิจ การแบ่ง ปัน ประสิทธิภาพทั่วทั้ง องค์กร มีค้ ความสำเร็จสรรค์และใส่ ใจในการสร้างความ สัมพันธ ์ และปรับตัวให้ไ้ ข้่า กับ ชุม ชนท้องถิ่น
- เคารพและตระหนักถึง ี ความก้ง วัล จาริตและประเพณี ของทั้ง ภูมิภ าค และ ท้องถิ่น
- ปฏิบัติตนอย่างมีจรรยาบรรณในกิจกรรมสาธารณะ โดยให้สอดคล้องกับ กฎหมายท้องถิ่นและข้อบ่งคับ รวมถึงหลักการต่อต้านการให้สินบนและการ คอร์รัปชันที่กล่าว ่วไว้ข้อ ั ควรปฏิบัติ
- ไม่สนับสนุนพรรคการเมืองใดๆ องค์กรหรือบริ จาคทางการเมือง
- ไม่สนับสนุนพรรคการเมืองใดๆ องค์กรหรือบริ จาคทางการเมือง

ข้อมูลเพิ่มเติม

หลักการเหล่านี้สนับสนุนโดย นโยบายสิทธิมนุษยชน ของ บริษัท

ผลประโยชน์ทับซ้อน



พนักงานเจ้าหน้าที่ และผู้อำนวยการ มีหน้าที่ต้องทำงานเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของ องค์การ และจะต้องไม่ ใช้ตำแหน่งหน้าที่ แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวหรือให้ผู้อื่น หรือทำการขัด ผลประโยชน์ขององค์การ หลัก เลี่ยงผลประโยชน์ส่วนตัวที่ทับ ซ้อนหรือ อาจจะทับ ซ้อนกับ ผลประโยชน์ขององค์การ หรือส่งผลอัน ไม่พึง ประสงค์ต่อการ ปฏิบัติงานขององค์การ การหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อนไม่อาจกระทำได้เสมอไป เมื่อ ผลประโยชน์ส่วนตัวของ พนักงาน หรือของครอบครัว คนใกล้ชิดจะขัดแย้ง กับ ผลประโยชน์ขององค์การ หรือเมื่อเกิด ความเสี่ยงที่จะเกิด ความขัดแย้ง ลุก จ้า จะต้อง แจ้ง ความขัดแย้ง ที่ เกิด ขึ้น หรือน่าจะเกิด ขึ้น ต่อ ผู้บ้ ้ง คับบัญชา สายตรงทันที

พนักงานจะต้องไม่:

- ร่วมร่วมในการทำธุรกิจ การเงิน หรือความสัมพันธ์ ใดๆ ทั้ง ทางตรง และทาง อ้อม กับ บุคคลภายนอกที่ทำหรือกำลัง จะทำธุรกิจ กับ องค์การ หรือเป็นคู่แข่ง กับ องค์การ โดยไม่ ได้รับการอนุมัติความ สัมพันธ์ นั้นจากฝ่ ายบริหารก่อน
- ทำหน้าที่ตัวแทนขององค์การในการทำธุรกรรมใดๆที่พนักงานหรือผู้ ที่ เกี่ยวข้อง มี ผลประโยชน์ส่วนตัว โดยไม่ ได้รับการอนุญาตจากฝ่ ายบริหารก่อน
- เปิดเผยข้อ มูล หรือใช้ข้อ มูล ที่เป็นความลับ ของหรือที่เกี่ยวกับ องค์การหรือธุรกิจ ที่เกี่ยวข้องโดยมีควรร
- แข่ง ชัน หรือช่วยผู้อื่น ในการแข่ง ชัน กับ องค์การ
- รับตำแหน่งคณะกรรมการบริหารภายนอกของบริษัทพาณิชย์ นอกจาก ว่า ตำแหน่งนั้นได้รับการอนุญาตจากฝ่ ายบริหารขององค์การและต้องไม่ มีผลประโยชน์ทับซ้อนกับองค์การเช่นกัน
- แสวงหาหรือรับเงิน ตอบแทนเป็นการส่วนตัวจากผู้ร่วมธุรกิจ หรือคู่แข่ง
- รับของขวัญของกำนัลที่ไม่ ใช้เงิน ตรา การบริการหรือสิ่งอื่นจากผู้ ร่วมธุรกิจ หรือคู่แข่ง ที่อาจหรือน่าจะส่งผลอัน มีค ารกับ ความเป็นก ลางและการตัดสินใจ อย่างมีอาช ีพของพนักงาน



คู่แข่ง

เราจะแข่งขันอย่างสุดกำลัง แต่เป็นไปด้วยความซื่อตรงและไม่แสวงหาผลประโยชน์ จากการแข่ง ขัน ด้วยวิธีที่ไม่ใช่ อบด้วยกฎหมาย

เราจะ:

- ไม่แลกเปลี่ยนข้อมูล ทางธุรกิจ ที่ละเอียดอ่อน (รวมถึง เรื่องราคา ปริมาณ การ ผลิต ยอดขาย ส่วนแบ่ง ตลาดกลยุทธ์ วิธีการค้าหรือต้นทุน การผลิต) กับ คู่ แข่ง
- ไม่ ใช้วิธีอัน มีช อบในการหาข้อมูล ของคู่แข่ง
- ห้ ำ มจำกัด หรือสมรู้ร่วมคิดในการปฏิบัติทางการค้า หรือละเมิด ต่ำ ำ แหน่ง ทางการตลาด
- ห้ ำ มมีส่วนร่วมในการแข่ง ขัน ที่ไม่ เป็นธรรม รวมถึง การสร้างข้อ มูล ผลิต ำ หรือ ความเห็นที่ก่อ ให้ กิด ความเข้าใจผิด หรือการอ่ำ งอิ่ง ที่ผิด ำ ถึง คู่ แข่ง หรือ ผลิ ตภัณฑ์ของคู่แข่ง

ข้อมูลเพิ่มเติม

หลักการเหล่านี้สนับสนุนโดยนโยบายการแข่งขันและป้องกัน การผูกขาดทางการค้า

ความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูล

เวซู เวียสให้คำมั่นในการปกป้องและเคารพความเป็นส่วนตัว ของบุคคล

ทุก คนมีสิทธิ ในการได้รับความเคารพว่าข้อมูล ส่วนบุคคล จะถูกปฏิบัติอย่าง ไรระหว่างดำเนินกิจ กรรมและธุ กรรม ใดๆ เวซู เวียส จะรวบรวมข้อมูล จัด เก็บ และเรียบเรียง ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน ลูกค้าผู้จำหน่าย และ บุคคลที่สามอื่นๆ เวซู เวียสตระหนัก ถึง ความจำเป็นในการ รักษาข้อมูล ดังกล่าว ด้วยวิธีที่เหมาะสม และถูก กฎหมาย

นโยบายปกป้อง ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของเวซู เวียสสะท้อน ถึง หลัก การที่ระบุ ไว้ ในกฎหมายสากลด้าน การปกป้อง ข้อมูล และมีมาตรการที่เราจะใช้จัดการกับ ปัญหาของการปกป้อง ข้อมูล ทั้ง นี้ หากนโยบายและหรือ กระบวนการของเรานั้นเข้ม งวดกว่าที่กฎหมายข้อ ังถึ้น กำหนดไว้ เราจะยัง คงยึด มั่นในมาตรฐานของเรา แต่ หากว่ากฎหมายข้อ ังถึ้น เข้ม งวดกว่าหลัก การของเรา เรา ยินดี ที่จะ ปฏิบัติตามกฎหมายนั้นโดยใช้ นโยบายของเราเป็นแนวทาง

สร้างความมั่นใจว่าเราทำได้

เราต้องดำเนินธุ กิจ ด้วยวิธีที่ ารที่สอดคล้อง กับ หลัก ปฏิบัติ มีให้ ลายกรณีที่ต้องใช้ วิจารณ์ญาณร่วมด้วย โปรดปรึกษา หัวหน้างานหรือผู้มีอำนาจในองค์กรหากคุณมี ข้อ สงสัย เรื่อง ความหมาย หรือขอบเขตของหลัก ปฏิบัติ

ผลลัพธ์ ธ์ของการไม่ป ฏิบัติตามหลัก ปฏิบัติอาจร้ายแรงต่อ ทั้ง เวซู เวียสและตัวพนักงาน ในด้านค่าปรับ การลงโทษ ความเสียหายต่อ ชื่อเสียงและความผิดทางอาญา เมื่อมี การสงสัยหรือแจ้ง ว่าเกิด การละเมิด หลัก ปฏิบัติจะมีก าร สืบสวนตามความเหมาะสม หาก พบว่ามีค งามผิด จริ่งจะ มีก ารดำเนินการตามสมควร รวมถึง การลงโทษทางวินัย จนถึง ขัน ปลดออกจากงาน

หลัก ปฏิบัติ นี้ จะได้รับการทบทวนและตรวจสอบอย่าง สม่าเสมอ เราจะตรวจสอบตราสอดส่องว่ามีก ารยึด ถึ้อ ปฏิบัติ หรือไม่ หากมีข้อ คัดเห็นเรื่อง หลัก ปฏิบัติ นี้สามารถแจ้ง ได้ที่ ทัฟ ายกฎหมายขององค์กร



บริษัท เวซูเวียส เป็นองค์กรระดับโลกที่มีมาตรฐานขั้นสูงในการบริหารงานภายใต้หลักคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางด้านกฎหมาย และปฏิบัติตามนโยบาย ระเบียบข้อบังคับ

รวมทั้งจรรยาบรรณ (Code of Conduct) ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทมาโดยตลอด หากท่านมีข้อกังวล สงสัย หรือพบเห็นสิ่งผิดสังเกต ท่านสามารถแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับสิ่งผิดปกติดังกล่าวผ่านทางช่องทางใดช่องทางหนึ่งทันที

การดำเนินการหลังจากการแจ้งข้อร้องเรียน

ทุกๆ ข้อร้องเรียนจะได้รับการใส่ใจและเก็บเป็นความลับ รวมทั้งถูกใช้ในการดำเนินการตรวจสอบอย่างจริงจังเป็นการภายในอย่างเหมาะสม โดยผู้แจ้งจะได้รับการแจ้งให้ทราบข้อมูลและความคืบหน้าของการดำเนินการตรวจสอบรวมทั้งติดตามผลจนถึงที่สุด

การแจ้งข้อร้องเรียนไม่ว่าจะผ่านทางช่องทางใด ผู้ร้องเรียนจะไม่มีความผิดหรือเป็นเหตุให้ได้รับโทษใดๆ ทั้งสิ้น หากการแจ้งข้อมูล ดังกล่าวเป็นการกระทำโดยสุจริต ข้อมูลที่ได้รับจะได้รับการดูแลอย่างใส่ใจและเก็บเป็นความลับ อีกทั้งจะไม่ยอมให้เกิดการตอบโต้หรือแก้แค้นคนที่แจ้งข้อมูล

พนักงานเวซูเวียสทุกคนรวมทั้งตัวแทน และผู้มีอำนาจกระทำการแทนเวซูเวียสทุกคน จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย จรรยาบรรณธุรกิจ และนโยบายขององค์กร รวมทั้งแจ้งข้อมูลเบาะแส และร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำที่ไม่เป็นธรรม หรือขัดต่อกฎหมาย ศีลธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นสถานที่ใดในโลกก็ตาม

หากมีข้อสงสัยโปรดติดต่อฝ่ายกฎหมาย

www.vesuvius.ethicspoint.com

วิธีการแจ้งข้อร้องเรียน

ทางโทรศัพท์หรือออนไลน์:

โทรสายด่วน Speak up ตามเบอร์โทรด้านล่าง ฟรี* 24 ชั่วโมง หรือส่งคำร้องผ่านทางออนไลน์ที่ www.vesuvius.ethicspoint.com ทุกการรายงานจะได้รับการดูแลอย่างใส่ใจและเก็บเป็นความลับ และไม่มีการระบุตัวตนผู้แจ้ง

แจ้งต่อบุคคลในองค์กร:

ท่านสามารถรายงานเบาะแสดังกล่าวต่อผู้บังคับบัญชาของท่าน หรือแจ้งต่อผู้บริหารระดับสูงขององค์กรที่ท่านให้ความไว้วางใจ

โดยที่ ข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ



VESUVIUS

หากคุณเห็น
การกระทำผิด

**SPEAK
UP!**

Speak 
CONFIDENTIAL | INDEPENDENT



VESUVIUS



Vesuvius

165 Fleet Street
London EC4A 2AE

www.vesuvius.com

