



Kode Perilaku



VESUVIUS

Pesan dari Direktur Utama



Kode Perilaku ini menegaskan komitmen kita terhadap etika dan kepatuhan

Rekan-rekan yang Terhormat

Kode Perilaku Vesuvius menguraikan tata nilai dan standar perilaku Vesuvius yang diharapkan dari semua orang, tanpa kecuali, yang bekerja untuk Vesuvius di semua perusahaannya di dunia.

Kode ini menegaskan komitmen kita terhadap etika dan kepatuhan terhadap hukum dan menguraikan standar perilaku hukum dan etika yang diperlukan dalam menjalankan perusahaan kita. Semua orang di Vesuvius masing-masing bertanggung jawab mematuhi peraturannya. Keberhasilan bisnis yang langgeng diukur bukan hanya dari kinerja keuangan, tapi juga dari cara kita berinteraksi dengan para pelanggan, rekan bisnis, karyawan, investor kita, dan masyarakat setempat.

Kita harus selalu melakukan urusan bisnis kita dengan cara yang sejalan dengan prinsip-prinsip Kode Perilaku ini. Dalam banyak hal, ini memerlukan pertimbangan yang matang, dan Anda harus berkonsultasi dengan supervisor Anda atau pihak berwenang lainnya di Grup perusahaan ini jika Anda ragu mengenai arti atau ruang lingkup Kode ini. Anda tidak boleh ragu melaporkan kepada pimpinan setiap kegagalan dalam melaksanakan sepenuhnya ketentuan tersurat dan tersirat Kode Perilaku ini. Jika Anda ragu apa yang harus dilakukan dalam situasi tertentu atau khawatir bahwa Kode ini dilanggar, Anda bertanggung jawab untuk berani bicara. Anda tidak akan dihukum atau dirugikan jika melaporkan suatu kekhawatiran dengan iktikad baik. Tindakan pembalasan terhadap orang yang berani bicara tidak akan ditoleransi.

Kode Perilaku ini menjelaskan bagaimana membuat laporan ini dan berisi penjelasan mengenai Saluran Bantuan Rahasia Kekhawatiran Karyawan 24-jam dan fasilitas pelaporan lewat Internet. Etika dan standar perilaku yang tinggi sangat penting di dunia komersial saat ini, dan reputasi Vesuvius atas standar tertinggi dalam perilaku bisnis merupakan aset yang tak ternilai harganya. Karena itu, Kode Perilaku ini sangat penting dalam cara kita melakukan bisnis.

Penerapan standar umum perilaku perorangan dan kolektif di semua perusahaan kita di seluruh dunia akan menjamin bahwa Vesuvius merupakan grup perusahaan yang layak kita banggakan.

François Wanecq

Tata Nilai Kita



Lima tata nilai perusahaan Vesuvius sangat penting bagi perilaku kerja kita sehari-hari. Tata nilai ini menimbulkan perilaku yang konsisten, merupakan ungkapan dari budaya umum grup perusahaan, menampilkan citra grup perusahaan kepada para pemangku kepentingan eksternal kita, dan menjadi landasan janji komersial yang kita berikan kepada para pelanggan kita.

Tata nilai kita adalah:

Kreativitas: Komitmen kita terhadap teknologi dan mutu menjadi landasan bagi keunggulan kompetitif kita. Kreativitas memungkinkan kita mengembangkan solusi inovatif dan perbaikan berkelanjutan yang menghasilkan nilai melalui peningkatan kinerja.

Kerjasama: Mendorong kerjasama internal dan eksternal merupakan perilaku yang memungkinkan kita menciptakan solusi yang unik bersama para mitra kita. Melalui kerjasama, setiap karyawan Vesuvius berkomitmen terhadap keberhasilan komunitas rekan dan pelanggan mereka.

Keterpercayaan: Solusi kita melibatkan kita dalam aspek-aspek penting dari proses produksi para pelanggan kita. Komitmen kita untuk memberikan produk dan layanan yang konsisten memberi mereka tingkat kepercayaan yang mereka butuhkan.

Kejujuran: Di dalam janji kita terdapat keterpercayaan semua karyawan Vesuvius dalam perbuatan dan lisan mereka. Kejujuran, ketulusan, dan transparansi sangat penting dalam semua bisnis kita.

Menerima keberagaman: Vesuvius adalah perusahaan internasional yang dibangun dengan rasa hormat yang tulus terhadap adat dan pengalaman setempat. Kita mengakui dan menerima potensi kreativitas yang dihasilkan dari koeksistensi begitu banyak budaya yang berbeda.

8 Bidang Penting

Kode perilaku kita mencakup 8 bidang penting:

- 
01 Kesehatan, Keselamatan, dan Lingkungan
- 
02 Perdagangan, Pelanggan, Produk dan Layanan
- 
03 Anti-Suap dan Korupsi
- 
04 Karyawan dan HAM
- 
05 Pengungkapan dan Investor
- 
06 Pemerintah, Rakyat, dan Masyarakat Setempat
- 
07 Konflik Kepentingan
- 
08 Pesaing

01

Kesehatan, Keselamatan, dan Lingkungan



Masalah kesehatan, keselamatan, dan lingkungan merupakan tanggung jawab utama pimpinan. Kita akan melindungi kesehatan dan keselamatan karyawan kita, pelanggan, pemasok, kontraktor, pengunjung, masyarakat umum, dan orang lain yang terpengaruh oleh kegiatan bisnis kita. Kekhawatiran masyarakat mengenai aspek kesehatan, keselamatan, dan lingkungan dari kegiatan bisnis kita harus ditangani secara konstruktif.

Kita akan:

- Menyediakan kondisi kerja yang sehat, selamat, dan aman bagi semua karyawan
- Menyediakan sumber daya manusia dan bahan baku serta pelatihan yang memadai untuk memenuhi komitmen dan kewajiban kesehatan, keselamatan, dan lingkungan kita
- Mempertimbangkan kemungkinan dampak lingkungan dari produk dan proses baru secara dini pada tahap pengembangan
- Mengurangi, mengamankan, atau jika memungkinkan, mencegah pelepasan bahan yang dapat menimbulkan dampak negatif terhadap kesehatan manusia atau lingkungan
- Mengurangi limbah dengan menggunakan secara hati-hati bahan baku, energi, dan sumber daya lainnya serta meningkatkan peluang daur ulang
- Menyediakan lingkungan kerja yang bebas dari risiko yang berkaitan dengan konsumsi alkohol dan narkoba

+ Informasi

Semua prinsip ini didukung oleh Kebijakan Kesehatan, Keselamatan, dan Lingkungan Vesuvius, yang harus dipatuhi oleh semua orang yang bekerja untuk Vesuvius.

02



Perdagangan, Pelanggan, Produk, dan Layanan

Hubungan jangka panjang dan positif dengan pelanggan sangat penting untuk mencapai tujuan kita. Dalam menghadapi pelanggan lama dan calon pelanggan, dan agen, distributor, pemasok, serta rekan bisnis lainnya, kita harus memelihara reputasi yang meyakinkan atas kejujuran, perlakuan yang adil, konsisten, dan berdasarkan sikap saling menghormati dan saling mempercayai terhadap semua rekan bisnis.

Kita akan:

- Menyediakan produk yang selalu bermutu tinggi dan terpercaya, aman, dan memenuhi kebutuhan pelanggan
- Menyediakan layanan purna jual yang bermutu tinggi dan terpercaya
- Menyediakan informasi yang jelas, ringkas, dan berguna mengenai Vesuvius dan tidak membuat pernyataan yang salah atau menyesatkan mengenai produk dan layanan kita
- Melaksanakan semua kesepakatan bisnis secara independen, termasuk ketaatan kepada kebijakan Grup perusahaan mengenai konflik kepentingan, hadiah, dan suap
- Mengamankan informasi rahasia mengenai pihak lain dan menggunakan informasi ini hanya untuk keperluan yang ditentukan, bukan untuk kegiatan bisnis yang tidak wajar atau untuk kepentingan pribadi

03



Anti-Suap dan Korupsi

Kita tidak akan menoleransi praktik korupsi apa pun dalam pelaksanaan bisnis kita.

Untuk mencapai ini:

- Karyawan atau siapa pun yang bertindak atas nama atau mewakili Vesuvius, termasuk agen, pemasok, mitra usaha patungan, atau pihak lainnya tidak akan, baik secara langsung atau secara tidak langsung, menawarkan bayaran atau apa pun yang berharga kepada seseorang, termasuk pemasok atau wakil Pemerintah, sebagai suap atau bujukan untuk mendapatkan keuntungan bisnis yang tidak wajar
- Kita tidak akan memberikan uang pelicin kecuali jika keselamatan pribadi kita atau orang lain terancam
- Keikutsertaan kita dalam jamuan makan dan memberikan sambutan kepada tamu akan selalu menjadi bagian dari kegiatan bisnis normal, wajar dengan mempertimbangkan semua keadaan yang relevan, setimpal dan sesuai, dan tidak menimbulkan persepsi maksud korup

+ Informasi

Semua prinsip ini didukung oleh Kebijakan Anti-Suap dan Korupsi kita dan prakarsa kepatuhan seluruh Grup perusahaan yang terkait.

04



Karyawan dan HAM (Hak Asasi Manusia)

Karyawan harus diperlakukan dengan iktikad baik dan berdasarkan rasa hormat terhadap martabatnya. Vesuvius mengakui standar HAM internasional di mana perusahaannya berada dan tidak akan menoleransi penggunaan pekerja anak-anak atau pekerja paksa dalam kegiatan bisnisnya.

Kita akan:

- Mendengarkan karyawan kita dengan cermat dan melibatkan mereka dalam meningkatkan produktivitas, mutu kerja, dan kondisi kerja
- Memastikan bahwa perekrutan, pelatihan, promosi, pengembangan karir, pemberhentian, dan semua masalah serupa yang berkaitan dengan pekerjaan dilakukan secara adil, transparan, dan berdasarkan kemampuan, prestasi, pengalaman, dan perbuatan seseorang tanpa melihat ras, warna kulit, negara, budaya, asal etnis, agama, jenis kelamin, orientasi seks, usia, kecacatan, atau alasan lainnya yang tidak berkaitan dengan pelaksanaan pekerjaan atau dilarang oleh undang-undang yang berlaku
- Menolak toleransi terhadap diskriminasi atau pelecehan
- Menyediakan lingkungan kerja yang tidak menimbulkan dampak negatif terhadap kesehatan fisik atau mental karyawan kita
- Memberikan gaji kepada karyawan sesuai dengan keterampilan dan pengalaman mereka dan, selama memungkinkan, sesuai dengan keberhasilan perusahaan
- Membuat karyawan selalu mengikuti perkembangan penting yang mempengaruhi mereka dan visi, tujuan, dan rencana Grup perusahaan
- Berkomunikasi dengan karyawan secara terbuka, jujur, dan hormat
- Mempertahankan prosedur yang efektif untuk menyelesaikan perselisihan yang berkaitan dengan pekerjaan
- Tetap merahasiakan data karyawan dan hanya mengumpulkan, menggunakan, dan mengungkapkan informasi pribadi untuk keperluan bisnis yang sah

+ Informasi

Semua prinsip ini didukung oleh Kebijakan Ketenagakerjaan dan Kebijakan HAM kita.

05



Pengungkapan dan Investor

Vesuvius dimiliki oleh para pemegang sahamnya. Kita akan menjalankan bisnis kita secara bertanggung jawab, dengan berusaha menghasilkan pertumbuhan yang berkelanjutan dan menguntungkan dan memberikan nilai kepada para pemegang saham. Perhatian khusus akan diberikan pada pengamanan dan perlindungan aset Grup perusahaan dengan menggunakan sumber daya secara hati-hati dan efektif.

Kita akan:

- Menyimpan buku dan catatan yang secara akurat dan adil menggambarkan transaksi yang dilakukan dan posisi keuangan perusahaan yang didukung dengan sistem pengawasan yang ketat
- Secara berkala dan tepat waktu, memberikan kepada investor informasi keuangan yang akurat dan penilaian yang objektif mengenai posisi Grup perusahaan yang mudah dipahami
- Melakukan semua praktik terbaik dalam pengelolaan perusahaan
- Memberikan jawaban yang jelas terhadap pertanyaan investor mengenai pengelolaan atau bisnis grup perusahaan
- Memperlakukan semua investor secara konsisten dan adil serta tidak mengutamakan salah satu investor, atau kelompok investor, dengan mengorbankan investor lain
- Berterus terang, jujur, dan profesional dalam melaksanakan tugas kita; dalam komunikasi dengan para penasihat dan auditor kita; dan dalam komunikasi dengan para investor
- Tetap merahasiakan semua informasi internal sebelum diumumkan dan tidak pernah menggunakannya untuk menjual saham Vesuvius atau memungkinkan pihak lain untuk menggunakannya untuk keperluan ini

+ Informasi

Semua prinsip ini didukung oleh Kebijakan Pengelolaan, Kebijakan Laporan Keuangan dan Kebijakan Jual-Beli Surat Berharga Perusahaan dan Informasi Internal.

06



Pemerintah, Rakyat, dan Masyarakat Setempat

Kita berusaha menjadi warga perusahaan yang baik di mana pun kita melakukan kegiatan bisnis. Kita akan mematuhi semua hukum nasional dan lokal, undang-undang dan peraturan, termasuk yang berkaitan dengan kegiatan politik dan pembayaran pajak.

Kita akan:

- Selalu mengikuti informasi mengenai budaya lokal, mendorong berbagi pengalaman di seluruh Grup perusahaan dan mampu menyesuaikan diri, inovatif, dan peka dalam interaksi kita dengan masyarakat setempat
- Menghormati dan mempertimbangkan kekhawatiran, adat, dan tradisi daerah dan lokal
- Bertindak secara etis dalam semua kegiatan publik, sesuai dengan undang-undang dan peraturan setempat, termasuk prinsip Anti-suap dan korupsi yang diuraikan dalam Kode Perilaku ini

+ Informasi

Semua prinsip ini didukung oleh Kebijakan HAM kita.

07



Konflik Kepentingan

Karyawan, pejabat, dan direktur wajib bertindak demi kepentingan terbaik Grup perusahaan, dan tidak boleh menggunakan jabatan mereka untuk memperoleh keuntungan pribadi bagi mereka sendiri ataupun orang lain, atau bertindak melawan kepentingan terbaik Grup perusahaan. Kepentingan pribadi yang memang, atau yang nampaknya, bertentangan dengan kepentingan Grup perusahaan atau secara tak wajar mempengaruhi pelaksanaan tugas kita harus dihindari. Konflik kepentingan tidak selalu dapat dihindari dan karena itu jika kepentingan seorang karyawan, atau kepentingan keluarga dan orang dekat mereka, bertentangan dengan kepentingan Grup perusahaan atau jika ada risiko besar bahwa kepentingan tersebut mungkin bertentangan, karyawan tersebut harus melaporkan segera konflik atau potensi konflik tersebut kepada atasan langsung mereka.

Karyawan tidak akan:

- Mengadakan hubungan bisnis, finansial, atau hubungan lainnya secara langsung atau tak langsung tidak atas nama Grup perusahaan dengan pihak lain yang melakukan atau mungkin melakukan bisnis dengan, atau bersaing dengan, Grup perusahaan tanpa menerima persetujuan sebelumnya untuk mengadakan hubungan ini dari pimpinan
- Mewakili Grup perusahaan dalam suatu transaksi di mana mereka atau pihak yang terkait memiliki kepentingan pribadi tanpa menerima persetujuan sebelumnya dari pimpinan
- Secara tidak wajar mengungkapkan atau menggunakan informasi rahasia mengenai Grup perusahaan atau rekan bisnisnya
- Bersaing, atau membantu pihak lain untuk bersaing, dengan Grup perusahaan
- Menjadi anggota dewan direksi di perusahaan lain kecuali jika keanggotaan tersebut disetujui oleh pimpinan Grup perusahaan dan terbukti tidak bertentangan dengan kepentingan Grup perusahaan
- Meminta atau menerima uang demi keuntungan pribadi dari rekan bisnis atau pesaing perusahaan
- Menerima dari rekan bisnis atau pesaing perusahaan suatu hadiah bukan uang, layanan, atau hal lainnya jika hal itu akan, atau nampaknya akan, mempengaruhi secara tak wajar independensi atau pertimbangan profesional mereka

08

Pesaing



Kita akan bersaing dengan ketat tapi jujur dan tidak akan berusaha mendapatkan keunggulan kompetitif melalui cara yang melanggar hukum.

Kita tidak akan:

- Saling bertukar informasi yang sensitif secara komersial (termasuk harga, kapasitas, produksi, tingkat penjualan, pangsa pasar, strategi komersial, atau biaya) dengan pesaing kita
- Mendapatkan informasi mengenai pesaing dengan cara yang tidak wajar
- Melakukan praktik perdagangan restriktif atau kolusif atau menyalahgunakan posisi pasar
- Melakukan persaingan yang tidak adil, termasuk membuat komentar atau pernyataan yang salah atau menyesatkan mengenai pesaing kita atau produk mereka

+ Informasi

Semua prinsip ini didukung oleh Kebijakan Persaingan dan Anti-Monopoli kita.

Keberanian
Bicara

Semua karyawan didorong untuk membicarakan dengan pimpinan segala kekhawatiran mengenai perilaku atau keputusan yang bertentangan dengan ketentuan tersurat atau tersirat Kode Perilaku ini, hukum, atau semua kebijakan perusahaan. Silakan sampaikan kekhawatiran Anda kepada atasan Anda, manajer senior di negara Anda atau anggota bagian hukum. Semua kekhawatiran yang dilaporkan secara langsung akan dipperlakukan secara rahasia. Semua kekhawatiran yang dilaporkan secara langsung akan dipperlakukan secara rahasia.

Perusahaan juga menyediakan Saluran Bantuan Independen & Rahasia Kekhawatiran Karyawan 24-jam dan fasilitas Internet yang dapat digunakan karyawan untuk mendaftarkan suatu kekhawatiran.

Karyawan tidak akan dihukum atau dirugikan jika melaporkan suatu kekhawatiran dengan iktikad baik. Tindakan balasan terhadap orang yang berani bicara tidak akan ditoleransi.

Memastikan
Kode Perilaku
Ini Terlaksana

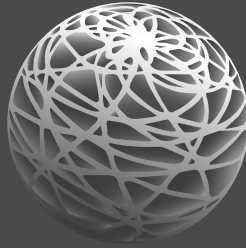
Kita harus selalu melakukan urusan bisnis kita dengan cara yang sejalan dengan prinsip-prinsip Kode Perilaku ini. Biasanya, ini memerlukan pertimbangan yang matang. Silakan hubungi supervisor Anda atau pihak berwenang lainnya di Grup perusahaan ini jika Anda ragu mengenai arti atau ruang lingkup Kode Perilaku ini.

Konsekwensi dari tidak dipatuhinya Kode Perilaku ini bisa sangat serius, baik bagi Vesuvius maupun masing-masing karyawannya sehubungan dengan denda, sanksi, rusaknya reputasi, dan tanggung jawab hukumnya. Jika diduga atau diidentifikasi telah terjadi pelanggaran Kode Perilaku ini, penyelidikan yang sesuai akan dilakukan. Jika perlu, tindakan perbaikan akan dilakukan, termasuk tindakan penegakan disiplin, sampai dan termasuk pemberhentian.

Kode Perilaku ini akan ditinjau secara berkala. Kita juga akan memantau cara pelaksanaannya. Segala komentar mengenai Kode Perilaku ini harus disampaikan kepada Penasihat Umum Grup perusahaan.

Di mana saya
dapat memperoleh
informasi
selanjutnya?

Untuk informasi selanjutnya, termasuk salinan kebijakan pendukung, silakan kunjungi Intranet Vesuvius, atau hubungi anggota bagian hukum setempat. Versi elektronik Kode Perilaku ini tersedia di www.vesuvius.com.



VESUVIUS

Vesuvius plc
165 Fleet Street
London EC4A 2AE

T +44 (0)20 7822 0000

www.vesuvius.com